

Reklamácia tovaru

Kupujúci - spotrebiteľ

Meno a priezvisko, titul:

Adresa bydliska:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci: Bc. Patrik Sidó, ANKA Sviečky, IČO: 41 108 582

Číslo dokladu o nákupe (faktúra):

Dátum predaja:

Popis vady reklamovaného tovaru:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

V prípade oprávnenej reklamácie požadujem:

- Vrátenie ceny tovaru
 Bezplatná výmena tovaru
 Nákupná poukážka v hodnote ceny reklamovaného tovaru (poukaz posielame e-mailom)

Kúpnu cenu vrátiť na účet (ak Ste si vybrali „Vrátenie ceny tovaru“):

Bankový účet číslo: IBAN

Dátum a podpis kupujúceho - spotrebiteľa

Po obdržaní zásielky, do 30 dní buď bezplatne zašleme nový tovar, pošleme e-mailom nákupnú poukážku vo výške hodnoty reklamovaného tovaru alebo vrátime peniaze (podľa Vášho výberu). Ak reklamácia nebola uznaná, pošleme Vám naše stanovisko a tovar zašleme späť na Vaše náklady.

Kupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na ankasviecky@ankasviecky.sk) ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.